

Política de Tratamiento de Datos Personales — Promotora de Proyectos Andalucía S.A.

Fecha de última actualización: 05/01/2026

1. Introducción

Promotora de Proyectos Andalucía S.A. (en adelante “Promotora Andalucía”, “nosotros” o “la Compañía”) se compromete a proteger y respetar la privacidad de las personas cuyos datos personales trata en el marco de sus actividades comerciales, de comercialización y de prestación de servicios inmobiliarios. Esta Política describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales y los derechos que asisten a los titulares.

2. Responsable del Tratamiento

Responsable: Promotora de Proyectos Andalucía S.A.

Dirección: Calle 30 A No. 6-22, Piso 31, Bogotá, Colombia.

Correo de contacto: servicioalcliente@promotoraandalucia.com

Teléfono: (601)4854419.

Para consultas, solicitudes ARCO (Acceso, Rectificación, Actualización y Supresión) y demás derechos, los titulares pueden usar el correo indicado o la dirección física.

3. Marco normativo

El tratamiento de datos se sujeta a la normativa colombiana aplicable en materia de protección de datos personales, entre otras la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. (Este documento resume finalidades y procedimientos conforme a la normativa vigente).

4. Datos que recolectamos

Podemos recolectar y tratar, según la interacción del titular con nuestros servicios, entre otros:

- Identificación (tipo y número de documento).
- Nombres y apellidos.
- Correo electrónico y números telefónicos (incluido WhatsApp).
- Datos de contacto y dirección.
- Información relacionada con solicitudes de información, agendamiento, compras, ofertas o servicios.
- Datos de interacción en el sitio web (registros de acceso, IP, cookies —véase la sección de cookies—).

No recolectamos datos sensibles salvo que sea estrictamente necesario y con las autorizaciones y medidas legales correspondientes.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se usan para finalidades tales como:

- Gestionar consultas, solicitudes, reservas o agendamientos y la relación contractual con clientes y prospectos.
- Enviar información comercial, promociones y novedades sobre proyectos y servicios (previo consentimiento cuando la ley lo exige).
- Procesos administrativos, contables y de facturación.
- Atender requerimientos legales, fiscales y regulatorios.
- Mejorar la experiencia del usuario y el funcionamiento del sitio web.

Todas las finalidades están limitadas a los fines legítimos señalados y descritos en esta política.

6. Bases legales del tratamiento

Dependiendo de la finalidad, el tratamiento se realiza sobre la base de:

- Consentimiento del titular (p. ej. envío de comunicaciones comerciales).
- Ejecución de un contrato o precontrato (p. ej. gestión de compra, arrendamiento o prestación de servicios).
- Cumplimiento de una obligación legal o regulatoria.
- Interés legítimo de la empresa cuando no prevalezcan los derechos del titular (ej.: seguridad y prevención de fraude).

7. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías semejantes para analizar la navegación, mejorar la experiencia y gestionar funcionalidades del sitio. Al aceptar el aviso de cookies en la web usted autoriza dicho tratamiento; puede igualmente gestionar o bloquear cookies desde la configuración de su navegador según corresponda. En el sitio se muestra el aviso de cookies para la recolección de este tipo de información.

8. Compartición y transferencias de datos

Podemos compartir datos personales con:

- Proveedores y socios que prestan servicios necesarios para nuestra actividad (procesadores), por ejemplo servicios de hosting, plataformas de pago, proveedores CRM y de marketing.
- Entidades cuando exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

- Terceros para finalidades explícitas y con las garantías correspondientes.

Las transferencias internacionales sólo se efectuarán cuando se garantice un nivel de protección adecuado o mediante las salvaguardas previstas por la ley.

9. Medidas de seguridad

Adoptamos medidas técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger los datos frente a pérdida, acceso no autorizado, divulgación o alteración. Esto incluye controles de acceso, cifrado en la transmisión cuando aplica y políticas internas de seguridad. Sin embargo, ningún mecanismo de transmisión por Internet es 100% seguro, por lo que instamos a los usuarios a actuar con precaución en el intercambio de información sensible.

10. Conservación de la información

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, mientras exista una relación contractual o hasta que el titular solicite su supresión cuando proceda, y adicionalmente por los períodos exigidos por la normativa aplicable para efectos contables, fiscales o legales. En términos generales, la vigencia de la información estará asociada a la finalidad del tratamiento.

11. Derechos de los titulares (ARCO y otros)

Los titulares tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación, actualización o supresión de datos inexactos, incompletos o que no correspondan a la finalidad autorizada.
- Revocar el consentimiento cuando éste haya sido la base del tratamiento (con las limitaciones legales que ello implique).
- Presentar consultas, reclamos o quejas ante la compañía y ante la autoridad de protección de datos competente en Colombia.

Procedimiento para ejercer derechos

Las solicitudes deben dirigirse por escrito a **servicioalcliente@promotoraandalucia.com** o a la dirección física señalada, indicando: nombre completo, documento de identidad, descripción clara de la solicitud, dirección o correo para respuesta y la prueba de identidad. La compañía dará respuesta en los términos que establece la ley.

12. Menores de edad

No recolectamos conscientemente datos personales de menores de edad para finalidades comerciales sin el consentimiento de sus representantes legales. Si detectamos la recolección no autorizada, procederemos a su supresión cuando proceda.

13. Actualizaciones a la política

Esta Política puede ser actualizada para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación. Las modificaciones se publicarán en el sitio web y, cuando corresponda, se notificará a los titulares por los canales disponibles. Recomendamos revisar periódicamente esta página.

14. Aceptación y consentimiento

El uso del sitio web y la prestación de datos personales implican la aceptación de esta Política y el consentimiento al tratamiento conforme a las finalidades aquí descritas, salvo en los casos en que la ley requiera un consentimiento especial.

15. Contacto

Para consultas, solicitudes ARCO, quejas o mayor información:

Correo: servicioalcliente@promotoraandalucia.com

Dirección: Calle 30 A No. 6-22, Piso 31, Bogotá, Colombia

Teléfono: (601)4854419.